

## Algemene voorwaarden ProtectGroup B.V.

### Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt:** de rechtspersoon, dan wel natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie ProtectGroup een Overeenkomst is aangegaan voor de levering van goederen en/of diensten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Cliënt wordt hierna verder ook wel aangeduid met een mannelijk enkelvoudig voornaamwoord.
- Doormelding:** de verbinding tussen een systeem en/of installatie en een meldkamer.
- Installatie:** de goederen waaraan ProtectGroup onderhoud verricht, dan wel de door ProtectGroup geïnstalleerde goederen, welke goederen nader zijn omschreven in de Overeenkomst, inclusief alle bij de goederen behorende verbindingen en/of aansluitingen.
- Lokale partij:** een door ProtectGroup aan te wijzen derde partij die, naar keuze van ProtectGroup, goederen levert en/of diensten uitvoert in het kader van de Overeenkomst.
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst gesloten tussen ProtectGroup en Cliënt
- ProtectGroup:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProtectGroup B.V., statutair gevestigd te [5015 BC] Tilburg aan de Kapitein Rondairestraat 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18036233, handelend onder Protect Beveiliging| Telecom & ICT.
- Werkzaamheden:** het verrichten van diensten en/of het leveren van goederen.



## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 2. Toepassing algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ProtectGroup, zoals offertes, aanbiedingen en/of Overeenkomsten. Indien deze voorwaarden van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit een aanbod voortvloeiende overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden of aanvullingen hierop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de (middellijk) bestuurders en aandeelhouders van ProtectGroup, alsmede ten behoeve van bij ProtectGroup werkzame personen en ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij ProtectGroup.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Cliënt ProtectGroup feitelijk in staat stelt haar werkzaamheden aan te vangen.

### Artikel 3. Prioriteit

- 3.1 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de volgende documenten prevaleren deze in de volgende, aflopende volgorde van prioriteit:
  - Overeenkomst
  - Bijzondere bepalingen algemene voorwaarden
  - Algemene bepalingen algemene voorwaarden
  - Offerte/aanbieding
- 3.2 In geval van strijdigheid tussen de respectievelijke bijzondere bepalingen geldt dat steeds de overheersende werkzaamheden (installatie-, onderhouds-, dan wel meldkamer-werkzaamheden) bepalen welke bijzondere bepalingen prevaleren.

### Artikel 4. Aanbod en Overeenkomst

- 4.1 De prijsopgave in een offerte/aanbieding blijft tot en met 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij anders vermeld in de offerte/aanbieding. Cliënt is verplicht alle feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen beïnvloeden te melden aan ProtectGroup, voor zover deze hem kenbaar waren of behoorden te zijn.
- 4.2 Alle Werkzaamheden die niet worden gemeld in de offerte en/of uitdrukkelijk worden uitgesloten, vallen niet onder de Overeenkomst. In overleg met Cliënt kan eventueel wel besloten worden tot meerwerk in overeenstemming met artikel 9 ("Meerwerk") van deze algemene voorwaarden. Op dit meerwerk zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.
- 4.3 Cliënt dient de informatie uit de offerte/aanbieding vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
- 4.4 Overeenkomsten komen eerst tot stand na een schriftelijke aanvaarding door ProtectGroup van een door Cliënt gegeven opdracht en/of geplaatste order, dan wel nadat ProtectGroup met de uitvoering overeenkomstig gegeven opdracht en/of order is begonnen.
- 4.5 Indien Cliënt mondeling opdracht geeft, dan wel Partijen mondeling een wijziging van de Overeenkomst overeengekomen, wordt een schriftelijke (opdracht-)bevestiging van ProtectGroup geacht de inhoud van hetgeen overeengekomen is, juist weer te geven, tenzij Cliënt onverwijld ProtectGroup schriftelijk in kennis stelt van zijn bezwaren tegen deze weergave van de inhoud.

## Artikel 5. Levering

- 5.1 Alle door ProtectGroup genoemde levertijden en/of uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. ProtectGroup gaat bij de benadering van de levertijd en/of uitvoeringstermijn er vanuit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar dan bekend zijn.
- 5.2 De enkele overschrijding van een levertijd en/of uitvoeringstermijn brengt ProtectGroup niet in verzuim. ProtectGroup is pas in verzuim nadat Cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hierbij heeft aangemaand om alsnog binnen een redelijke termijn af te leveren en/of uit te voeren en ProtectGroup dit heeft nagelaten.
- 5.3 ProtectGroup is bevoegd goederen en/of diensten te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen betreffen die naar de mening van ProtectGroup een verbetering betekenen.
- 5.4 Cliënt is verplicht de diensten en/of goederen af te nemen op de afgesproken tijd en op de afgesproken locatie bij gebreke waarvan ProtectGroup gerechtigd is eventuele bijkomende kosten (zoals opslagkosten, voorrijkosten) bij Cliënt in rekening te brengen.
- 5.5 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van goederen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht, dan wel als er sprake is van niet afnemen, zoals bedoeld in artikel 5.4.

## Artikel 6. Lokale partij

- 6.1 ProtectGroup is bevoegd om de door haar te verrichten Werkzaamheden door een Lokale partij te laten verrichten.
- 6.2 Indien ProtectGroup een Lokale partij aanwijst zal Lokale partij alles wat Cliënt aan ProtectGroup is verschuldigd voor ProtectGroup incasseren. Pas vanaf het moment dat ProtectGroup aan Cliënt schriftelijk mededeelt dat Cliënt direct aan ProtectGroup dient te betalen, is Cliënt gehouden om direct aan ProtectGroup te betalen.

## Artikel 7. Intellectueel eigendom

- 7.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan Cliënt geleverde goederen, gegevens en technische informatie blijven berusten bij ProtectGroup. ProtectGroup heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en Cliënt heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 7.2 Het is Cliënt niet toegestaan om de volgens het ontwerp van ProtectGroup gerealiseerde Installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ProtectGroup.
- 7.3 Het gebruiksrecht van Cliënt met betrekking tot de door ProtectGroup ontwikkelde programmatuur is niet exclusief. Cliënt mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
- 7.4 De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling daarvan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld tenzij anders is overeengekomen.
- 7.5 De tot de Installatie behorende dan wel voor de Doormelding gebruikte EPROM, doormeldingsprint en/of software, waarin een accountnummer is opgeslagen, blijft eigendom van ProtectGroup. Cliënt heeft slechts het recht genoemde onderdelen binnen het kader van deze Overeenkomst te gebruiken. Bij einde van deze Overeenkomst heeft ProtectGroup het recht om genoemde onderdelen / software te verwijderen en/of te

demonteren en/of mee te nemen. Cliënt is dan niet gerechtigd tot (restitutie van) welk bedrag ook of tot enigerlei vergoeding.

- 7.6** Het is Cliënt niet toegestaan zelf of derden de EPROM, doormeldingsprint en/of software te (doen) demonteren en/of verwijderen en/of mee te nemen.
- 7.7** In verband met het hiervoor bepaalde zal ProtectGroup bij het einde van de Overeenkomst contact opnemen met Cliënt, die gehouden is ProtectGroup in de gelegenheid te stellen de onderdelen en/of software te verwijderen en/of demonteren of mee te nemen. De kosten voor deze afsluiting komen voor rekening van Cliënt. De kosten voor afsluiting bedragen minimaal € 150,- (excl. reis- en verblijfskosten).

## Artikel 8. Prijs

- 8.1** De aangeboden en overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en zijn gebaseerd op de belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen en andere kosten, zoals die gelden op de datum van schriftelijke offerte.
- 8.2** ProtectGroup is bevoegd de aangeboden en overeengekomen prijzen te verhogen:
- die het gevolg zijn van kostenverhogende omstandigheden waarmee bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen; en
  - die ProtectGroup niet kunnen worden toegerekend; en
  - die in verhouding tot de prijs van de goederen en/of de Diensten aanzienlijk zijn.
- 8.3** ProtectGroup is niet bevoegd de extra kosten bedoeld in het vorige lid in rekening te brengen binnen drie maanden na het sluiten van een Overeenkomst, dan wel binnen drie maanden na een eerdere verhoging.

## Artikel 9. Meerwerk

- 9.1** ProtectGroup is bevoegd extra kosten in rekening te brengen die het gevolg zijn van onjuiste mededelingen van Cliënt. Onder deze onjuiste mededelingen vallen ook afwijkingen in de verstrekte bouwkundige tekeningen en/of andere documenten. De hieruit voortvloeiende kosten zullen op regiebasis aan Cliënt worden doorbelast.
- 9.2** Eventueel te vervangen onderdelen en/of materialen worden aan Cliënt bovenop de afgesproken prijs in rekening gebracht, tenzij er andersluidende afspraken overeen zijn gekomen.
- 9.3** Indien Partijen tijdens de werkzaamheden wijzigingen op de Overeenkomst overeenkomen, zullen de hiermee samenhangende kosten op basis van nacalculatie aan Cliënt worden doorbelast.
- 9.4** Als de overeengekomen werkzaamheden niet aaneensluitend kunnen worden uitgevoerd, is ProtectGroup genoodzaakt eventuele additionele kosten, waaronder, maar niet uitsluitend voorrijkosten en extra arbeidsuren in rekening te brengen.
- 9.5** Cliënt wordt geacht in te stemmen met het voorgaande, indien zij ProtectGroup feitelijk in staat stelt haar werkzaamheden aan te vangen.

## Artikel 10. Betaling

- 10.1** Facturen van ProtectGroup worden door ProtectGroup voorafgaand aan de levering van goederen en/of uitvoering van diensten verstrekt aan Cliënt en dienen binnen acht dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 10.2** De door ProtectGroup gestelde betalingstermijnen zijn aan te merken als fatale betalingstermijnen.
- 10.3** Indien Cliënt niet voldoet aan enige betalingsverplichting, is ProtectGroup steeds bevoegd tot opschorting van de levering van goederen en/of uitvoering van diensten tot dat Cliënt

- voldoet aan zijn verplichtingen, dan wel, ter beoordeling van en in overleg met ProtectGroup, genoegzame zekerheid verstrekt.
- 10.4** Door Cliënt gedane betalingen strekken – zelfs indien Cliënt bij betaling anders vermeldt – steeds in mindering op alle verschuldigde rente en kosten, dan op opeisbare facturen ter zake waarvan een eventueel eigendomsvoorbehoud reeds vervallen is, en ten slotte op de facturen die het langst open staan.
- 10.5** Indien Cliënt in verzuim raakt ter zake een op hem jegens ProtectGroup rustende betalingsverplichting dan is Cliënt over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd conform de wettelijke handelsrente plus 4%, met een minimum van 12% per jaar.
- 10.6** ProtectGroup is steeds bevoegd om al hetgeen zij al dan niet opeisbaar van Cliënt te vorderen heeft, te verrekenen met een eventuele tegenvordering van Cliënt op haar. Als Cliënt contracteert met meerdere vennootschappen in deze algemene voorwaarden gedefinieerd als ProtectGroup, dan geldt een opeisbare vordering van de ene ProtectGroup-vennootschap op Cliënt als een opeisbare vordering van de andere ProtectGroup-vennootschap op Cliënt, in het kader van een eventuele verrekening. Cliënt is zonder toestemming van ProtectGroup niet bevoegd om zijn eventuele vorderingen op ProtectGroup te verrekenen.
- 10.7** Indien Cliënt in verzuim raakt ter zake een op hem jegens ProtectGroup rustende betalingsverplichting dan is Cliënt, na één betalingsherinnering van ProtectGroup, gehouden de buitengerechtigde kosten aan ProtectGroup te vergoeden. Deze kosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 500,--, onverminderd het bedrag van een proceskostenveroordeling bij invordering in rechte na betwisting.
- 10.8** Cliënt is jegens ProtectGroup de door ProtectGroup gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn.

## Artikel 11. Zekerheid

- 11.1** ProtectGroup behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Cliënt geleverde en te leveren goederen ter zake van alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door ProtectGroup aan Cliënt krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van Cliënt verrichte of te verrichten Werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 11.2** Door ProtectGroup afgeleverde goederen, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door Cliënt worden verwerkt of doorverkocht, zelfs niet in de normale bedrijfsuitoefening van Cliënt.
- 11.3** Indien Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ProtectGroup gerechtigd afgeleverde goederen waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Cliënt of derden die zaak voor Cliënt houden weg te halen of weg te doen halen. Cliënt is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 11.4** Cliënt is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud van ProtectGroup geleverde goederen te voorzien van aanduidingen dat deze goederen geleverd zijn via en dus eigendom zijn van ProtectGroup, bij gebreke waarvan wordt vermoed dat alle bij Cliënt aanwezige goederen van diezelfde soort in eigendom toebehoren aan ProtectGroup.
- 11.5** Cliënt is jegens ProtectGroup gehouden om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van ProtectGroup op Cliënt, uit welken hoofde ook, op eerste verzoek van ProtectGroup, (aanvullende) zekerheid te stellen, zodat ProtectGroup doorlopend voldoende zekerheid heeft en zal hebben.

## Artikel 12. Verplichtingen van Cliënt

- 12.1** Cliënt zal zonder schriftelijke toestemming van ProtectGroup nimmer zelf of derden de gelegenheid geven om de Installatie, dan wel de Doormelding, of enig deel van beide te repareren of daaraan welke werkzaamheden dan ook te verrichten, ofwel anderszins veranderingen aan te brengen die gevolgen (kunnen) hebben voor (het deugdelijk functioneren van) de Installatie.
- 12.2** Cliënt dient ProtectGroup onmiddellijk in kennis te stellen van enig gebrek en/of enigerlei storing in de Installatie of de Doormelding.
- 12.3** Indien er sprake is van een in lid 2 bedoeld geval, dient Cliënt ProtectGroup in staat te stellen om eventuele herstelwerkzaamheden uit te voeren.
- 12.4** Cliënt is verplicht om ProtectGroup op haar redelijk verzoek toegang te geven tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht.
- 12.5** Cliënt is gehouden een medewerker van ProtectGroup te verzoeken zich vooraf te legitimeren wanneer deze bij hem werkzaamheden komt verrichten.
- 12.6** Cliënt zal het gebouw waar de werkzaamheden worden verricht en de aldaar aanwezige goederen afdoende verzekeren en verzekerd houden tegen brand en inbraak.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid van Cliënt

- 13.1** Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor en is aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen, alsmede voor de door of namens hem verstrekte gegevens.
- 13.2** Indien Cliënt niet voldoet aan hetgeen bepaald is in de artikelen 4.3, 7.6 en 12.1 – 12.4, dient Cliënt eventuele schade die ProtectGroup dientengevolge leidt, te vergoeden. Partijen komen overeen dat deze schade in ieder geval € 3.500,-- bedraagt, onverminderd het recht van ProtectGroup op volledige schadevergoeding. De door Cliënt zelf geleden schade komt voor eigen rekening. ProtectGroup is in genoemd geval in afwijking van artikel 14 (“Aansprakelijkheid ProtectGroup”) nimmer aansprakelijk voor door Cliënt geleden schade.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid ProtectGroup

- 14.1** ProtectGroup is in het kader van de totstandkoming en/of de uitvoering van een Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in dit artikel is bepaald, waarbij als uitgangspunt wordt genomen dat ProtectGroup uitsluitend aansprakelijk is voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan.
- 14.2** Alle aansprakelijkheid van ProtectGroup is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekering gedane uitkering voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde (bij installatiewerkzaamheden), dan wel tweemaal de jaarlijkse kosten (bij onderhouds- of meldkamerwerkzaamheden).
- 14.3** ProtectGroup is verzekerd voor aan derden toegebrachte schade, tot een maximumbedrag van 2,5 miljoen euro per aanspraak, dan wel 5 miljoen euro per verzekeringsjaar.
- 14.4** De totale aansprakelijkheid van ProtectGroup is beperkt tot vergoeding van de directe schade.
- 14.5** De aansprakelijkheid van ProtectGroup voor indirecte schade, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen, bedrijfsschade (waaronder, maar niet uitsluitend, gederfde winst en stagnatieschade), gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van een nalaten van Cliënt om enig gebrek/storing te melden, en/of ProtectGroup in een dergelijk geval niet in staat te stellen genoemd gebrek/storing te



herstellen, vertragingsschade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan ProtectGroup voorgeschreven goederen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan ProtectGroup voorgeschreven derden is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ProtectGroup wegens vernieling, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

- 14.6** Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ProtectGroup.
- 14.7** ProtectGroup is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Cliënt te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat Cliënt bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.
- 14.8** Cliënt vrijwaart ProtectGroup voor alle aanspraken van derden terzake van schade die verband houdt met of voortvloeit uit de door ProtectGroup uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover ProtectGroup daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Cliënt aansprakelijk is.

## **Artikel 15. Overmacht**

- 15.1** Ingeval er sprake is van overmacht is ProtectGroup gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 15.2** Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ProtectGroup, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van ProtectGroup.
- 15.3** Indien er sprake is van overmacht als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Cliënt gehouden zijn verplichtingen jegens ProtectGroup tot aan dat moment na te komen.
- 15.4** Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlands onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze en vergelijkbare omstandigheden, verstoring van de ten tijde van de Overeenkomst bestaande valuta-verhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades en dergelijke ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen, machinebreuk alsmede diefstal en te late levering en/of tekortkomingen door toeleveranciers en/of producenten.

## **Artikel 16. Opzegging**

- 16.1** Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van twee jaar geldt.
- 16.2** Een Overeenkomst als bedoeld in lid 1 kan slechts geldig worden opgezegd door een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de Overeenkomst.
- 16.3** Als de aanvankelijk overeengekomen duur is verstreken en geen geldige opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de Overeenkomst als bedoeld in lid 1 automatisch omgezet naar een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment kan een dergelijke Overeenkomst slechts geldig worden opgezegd met een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van een contractjaar.

## Artikel 17. Ontbinding

- 17.1** Indien Cliënt haar verplichtingen niet (volledig) nakomt, is ProtectGroup gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 17.2** ProtectGroup is in ieder geval gerechtigd tot ontbinding indien Cliënt niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen binnen de daarvoor aangegeven termijn.
- 17.3** Onverminderd het bepaalde in de wet wordt Cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn ingeval:
- hij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - hij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - hij een verzoek doet de schuldsaneringsregeling uit te spreken;
  - ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven;
  - hij de bedrijfsuitoefening staakt.
- 17.4** In een geval zoals bedoeld in het voorgaande lid heeft ProtectGroup het recht om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden.

## Artikel 18. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 18.1** Slechts de rechter van het arrondissement Zeeland – West-Brabant, locatie Breda, is bevoegd om van geschillen tussen ProtectGroup en Cliënt kennis te nemen. ProtectGroup blijft echter bevoegd Cliënt te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Cliënt.
- 18.2** Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.



## BIJZONDERE BEPALINGEN

### HOOFDSTUK INSTALLATIE

De in dit “hoofdstuk installatie” opgenomen artikelen zijn van toepassing indien ProtectGroup Werkzaamheden op het gebied van installatie verleent.

#### Artikel 19. Uitgezonderde posten

In de prijsopgave zijn de volgende kosten, onderdelen en/of werkzaamheden uitdrukkelijk niet opgenomen:

- bouwkundige voorzieningen
- hak- breek- graaf- sleufwerkzaamheden
- telefoon- en data-apparatuur of overige actieve componenten
- het maken van sparingen in plafonds, wanden en vloeren
- tijdelijke spanningsvoorzieningen, bouwspanning, zwerfkasten etc.
- het brandwerend afdichten van doorvoeringen
- aanpassen/herstellen van schilderwerk
- vervangen beschadigde plafondplaten
- 230V voedingen benodigd voor bovenstaande installaties
- huur steiger en/of hoogwerker
- het dichteren van doorvoeringen in brand- en/of rookwerende scheidingen
- sloopwerkzaamheden
- aanvullende eisen nutsbedrijven en/of overheidsinstellingen
- sturingen anders dan in deze offerte omschreven
- het openen en/of sluiten van systeemwanden, plafonds en/of vloeren
- het eventueel zagen en/of boren van gaten ten behoeve van de aan te leggen installatie/voorziening met een doorsnede groter dan 20mm
- het afvoeren van gedemonteerde installaties
- invoerbuizen voor dienstleidingen van KPN, elektra en centrale antenne
- aansluitkosten en/of overige kosten nutsbedrijven.

#### Artikel 20. Klachtplicht

- 20.1** Cliënt kan er geen beroep meer op doen dat de Werkzaamheden niet conform Overeenkomst zijn geleverd/uitgevoerd, indien hij dit bij oplevering heeft ontdekt of had moeten ontdekken en niet binnen veertien dagen na oplevering schriftelijk aan ProtectGroup heeft gemeld. Alle gevolgen van het niet tijdig klagen zijn voor rekening en risico van Cliënt.
- 20.2** Andere geconstateerde afwijkingen van de Overeenkomst dienen uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking en uiterlijk twee maanden na oplevering schriftelijk aan ProtectGroup te worden gemeld.
- 20.3** Indien bovengenoemde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan ProtectGroup kenbaar zijn gemaakt, worden de werkzaamheden geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 20.4** Klachten schorten de betalingsverplichtingen van Cliënt niet op.



## HOOFDSTUK ONDERHOUD

De in dit “hoofdstuk onderhoud” opgenomen artikelen zijn van toepassing indien ProtectGroup Werkzaamheden op het gebied van onderhoud verleent.

### Artikel 21. Onderhoudswerkzaamheden

- 21.1** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal ProtectGroup op (een) nader in onderling overleg te bepalen dag(en) de Installatie conform Overeenkomst periodiek op goede functionaliteit controleren (het zogenaamde preventieve onderhoud).
- 21.2** Indien ProtectGroup enige andere werkzaamheden verricht dan de werkzaamheden vermeld in lid 1, zoals het opheffen van storingen (anders dan ten gevolge van onjuist uitgevoerd onderhoud), het vervangen van onderdelen en herstel van schade aan de Installatie (waaronder, maar niet uitsluitend, schade veroorzaakt door blikseminslag, brand, storm, vocht, inbraak of enig ongeval en schade ontstaan door verkeerde behandeling of verwaarlozing) zijn alle daaruit voortvloeiende directe en indirecte kosten voor rekening van Cliënt.
- 21.3** Slechts indien de hiervoor in lid 2 genoemde werkzaamheden voortvloeien uit een gebrek dat zich voordoet binnen de garantietermijn en dat valt onder de garantiebepalingen van de Installatie zijn de kosten voor genoemde werkzaamheden voor rekening van ProtectGroup.
- 21.4** Het onderhoud wordt in beginsel tijdens kantooruren (maandag – vrijdag van 08:00 uur – 17:00 uur) uitgevoerd. Afwijkingen hierop zijn slechts mogelijk in overleg met, en na akkoord door, ProtectGroup. Indien het onderhoud buiten kantooruren plaatsvindt, zijn de onderstaande toeslagen van toepassing:
- |   |                            |                     |      |
|---|----------------------------|---------------------|------|
| • | maandag t/m vrijdag        | van 17:00-24:00 uur | 35%  |
| • | maandag t/m vrijdag        | van 24:00-08:00 uur | 50%  |
| • | zater-, zon- en feestdagen |                     | 100% |

### Artikel 22. Ontbinding onderhoudsovereenkomst

Bij ontbinding van de Overeenkomst conform artikel 17 (“Ontbinding”) is Cliënt in ieder geval de overeengekomen prijs verschuldigd tot/met het eerste moment waartegen de Overeenkomst regelmatig door Cliënt had kunnen worden opgezegd conform deze algemene voorwaarden.

## HOOFDSTUK MELDKAMER

De in dit “hoofdstuk meldkamer” opgenomen artikelen zijn van toepassing indien ProtectGroup Werkzaamheden verricht waarbij een systeem van Cliënt wordt aangesloten op een meldkamer.

### Artikel 23. Betaling meldkamerdiensten

- 23.1** In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 van de algemene bepalingen dienen de facturen van ProtectGroup voor meldkamerdiensten ieder jaar voorafgaand aan de uitvoering van de Werkzaamheden te worden betaald.
- 23.2** Zolang Cliënt een factuur niet heeft betaald, heeft ProtectGroup het recht haar dienstverlening op te schorten.
- 23.3** Indien het een verlengde Overeenkomst betreft, heeft ProtectGroup ieder jaar het recht om de aansluiting op de meldkamer ongedaan te maken, wanneer en zo lang Cliënt de facturen voor het dan komende jaar niet heeft voldaan.

**23.4** De extra kosten voor afsluiting en heraansluiting komen voor rekening van Cliënt, terwijl Cliënt geen recht heeft op de restitutie van de jaarkosten. Genoemde extra kosten bedragen minimaal € 150,-- (excl. reis- en verblijfskosten).

#### **Artikel 24. Prijs meldkamerovereenkomst**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 8 ("Prijs") zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen bij een meldkamerovereenkomst exclusief bewaakte schakeltijden en andere aanvullende diensten, tenzij expliciet anders overeengekomen.

#### **Artikel 25. Ontbinding meldkamerovereenkomst**

**25.1** Bij ontbinding van de Overeenkomst conform artikel 17 ("Ontbinding") is Cliënt in ieder geval de overeengekomen prijs verschuldigd tot en met het eerste moment waartegen Cliënt de Overeenkomst regelmatig had kunnen worden opgezegd conform deze algemene voorwaarden.

**25.2** In het geval van een ontbinding als bedoeld in artikel 17.1 ("Ontbinding") komen naast hetgeen gemeld in lid 1 ook alle kosten, waaronder de extra kosten van demontage en afwikkeling gemaakt door ProtectGroup, voor rekening van Cliënt.

#### **Artikel 26. Doormelding**

Alle werkzaamheden, reparaties, onderhoud en controles met betrekking tot de Doormelding geschieden uitsluitend door ProtectGroup.

#### **Artikel 27. Alarmopvolging**

**27.1** Protocolafspraken bij alarm, worden tussen ProtectGroup en Cliënt gemaakt, ongeacht de ingehuurde opvolgingsdienst.

**27.2** ProtectGroup verstrekt een document met protocolafspraken bij het opleveren van de Doormelding. Deze protocolafspraken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.

**27.3** Indien de protocolafspraken niet zijn nageleefd, wordt vermoed dat eventuele schade die Cliënt heeft geleden hierdoor is veroorzaakt. De gecontracteerde meldkamer en/of ProtectGroup zijn niet aansprakelijk voor deze schade.

**27.4** Zowel de gecontracteerde meldkamer als ProtectGroup zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in de Doormelding.

**27.5** De facturering voor de alarmopvolging wordt verricht door de opvolgingsdienst waarbij een toeslag kan gelden voor bijzondere dagen, zoals feestdagen. Het opvolgingstarief wordt eveneens in rekening gebracht voor alle bezoeken die na de intake door de opvolgingsdienst in opdracht van de Cliënt plaatsvinden (zoals omwisselen en/of retourneren van sleutels, nieuwe instructies etc.).

#### **Artikel 28 Aansprakelijkheid**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 14 ("Aansprakelijkheid") geldt dat ProtectGroup een aansprakelijkheidsbeperking heeft moeten aanvaarden voor wat betreft Werkzaamheden van gecontracteerde meldkamers. De aansprakelijkheid van ProtectGroup in dat kader is als gevolg van die beperking gelimiteerd tot het bedrag dat Cliënt bij een rechtstreekse aanspraak jegens de betreffende meldkamer had kunnen ontvangen. Deze aansprakelijkheidsbeperking van de meldkamer wordt op verzoek van Cliënt aan Cliënt toegestuurd.

## HOOFDSTUK TELEFONIE EN ICT

De in dit “hoofdstuk telefonie en ICT” opgenomen artikelen zijn van toepassing indien ProtectGroup Werkzaamheden verricht op het gebied van telefonie en ICT.

### Artikel 29 Beveiliging

- 29.1** Als ProtectGroup op grond van de Overeenkomst is gehouden tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal zij deze beveiliging leveren conform de schriftelijk overeengekomen specificaties. ProtectGroup staat er niet voor in dat deze beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien partijen geen nadere specificaties zijn overeengekomen, dient de beveiliging te voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 29.2** De eventueel door of namens ProtectGroup aan Cliënt verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en persoonlijk en zullen door Cliënt ook zo worden behandeld en slechts aan geautoriseerde mensen uit de organisatie van Cliënt worden verstrekt c.q. kenbaar gemaakt. ProtectGroup is gerechtigd genoemde codes of certificaten te wijzigen.
- 29.3** Cliënt is verplicht zijn systemen en infrastructuur adequaat te beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

### Artikel 30 Medewerkingsverplichtingen

- 30.1** Partijen erkennen dat een positief resultaat van de Werkzaamheden op het gebied van ICT afhankelijk is van een correcte en tijdige samenwerking. Cliënt zal alle in redelijkheid door ProtectGroup verzochte medewerking verlenen.
- 30.2** Cliënt draagt het risico van de selectie van de door ProtectGroup te leveren goederen en/of Werkzaamheden.
- 30.3** Als Cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zullen zij beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring.
- 30.4** Indien medewerkers van ProtectGroup op locatie Werkzaamheden verrichten, zal de werkruimte en zullen de faciliteiten waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd voldoen aan alle wettelijke eisen. Cliënt vrijwaart ProtectGroup voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ProtectGroup die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen en/of nalaten van Cliënt of onveilige situaties binnen zijn organisatie. Cliënt zal de door hem gehanteerde huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan de door ProtectGroup ingezette medewerkers kenbaar maken.



## Artikel 31 Service Level Agreement

- 31.1** Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk overeengekomen. Cliënt zal ProtectGroup direct informeren over alle omstandigheden die invloed (kunnen) zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 31.2** Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van de Installatie en Werkzaamheden steeds zo gemeten dat door ProtectGroup vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, almede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van ProtectGroup zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Cliënt te leveren tegenbewijs zal door ProtectGroup gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

## Artikel 32 Back-up

- 32.1** Indien de Werkzaamheden voor Cliënt op grond van de Overeenkomst tevens het maken van een back-up van de gegevens van Cliënt omvat, zal ProtectGroup met inachtneming van schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Cliënt. ProtectGroup zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn en bij gebreke daarvan, gedurende de bij ProtectGroup gebruikelijke termijn. ProtectGroup zal de back-up(s) als een zorgvuldig huisvader bewaren.
- 32.2** Cliënt blijft onverkort verantwoordelijk voor de nakoming van de op hem rustende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.